

P R E S S E M I T T E I L U N G

Deutscher Versicherungs-Award 2023

Top in puncto Leistung, Preis und Service – Auszeichnung für 35 Versicherer – Branchen-Award in 6. Auflage

Berlin, 20.04.2023 – Von A wie Absicherung gegen Berufsunfähigkeit bis Z wie Zahnzusatzversicherung – Risikoschutz und Vorsorge wird hierzulande großgeschrieben. Entsprechend umfangreich ist das Produktangebot, das für viele kaum überschaubar ist. Eine Orientierung für den Verbraucher stellt der alljährliche „Deutsche Versicherungs-Award“ dar: Die Ratingagentur Franke und Bornberg, der Nachrichtensender ntv und das Deutsche Institut für Service-Qualität zeichnen heute 35 Preisträger in 34 Kategorien aus. Die feierliche Preisverleihung findet am Abend in der Bertelsmann-Repräsentanz in Berlin statt (*Sendehinweis: ntv service, Montag, 24.04.2023, 18:35 Uhr; alle Informationen online unter: www.vers-award.de*).

Catja Stammen, Redaktionsleiterin ntv-Service-Magazine: „Der komplexe Versicherungsbereich ist für viele Menschen ein Produkt- und Tarifdschungel. Der Deutsche Versicherungs-Award, den ntv gemeinsam mit seinen Partnern Franke und Bornberg sowie dem DISQ veranstaltet, hat deshalb Signalwirkung und soll für mehr Transparenz und Entscheidungshilfen sorgen.“

Michael Franke, Geschäftsführer von Franke und Bornberg: „Versicherungen können Schutz in vielen Lebensbereichen bieten, aber im Ernstfall muss auf sie Verlass sein. Damit Versicherte keine negativen Überraschungen erleben, prüfen wir seit über 25 Jahren Produkte und Unternehmen auf Herz und Nieren. Die Chance auf eine Auszeichnung haben nur die leistungsstärksten Versicherer mit den besten Angeboten.“

„Versicherte erwarten neben attraktiven Leistungen zurecht auch einen guten Service. Der Deutsche Versicherungs-Award führt die elementaren Bereiche zusammen: Alle Preisträger bieten eine überzeugende Kombination aus attraktiven Konditionen und ansprechendem Service“, ergänzt Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

Die Ratingagentur Franke und Bornberg und das Deutsche Institut für Service-Qualität analysierten Versicherer und deren Produkte. Franke und Bornberg führte die Leistungsanalyse anhand von über 5.000 Versicherungsdatensätzen durch. Die einbezogenen Unternehmen mit den besten Produkten wurden zudem einer umfassenden Service-Analyse unterzogen, die verdeckt initiierte Telefon-Beratungen, E-Mail-Anfragen und Internet-Usability-Tests umfasste. Ausgewertet wurden 900 Servicekontakte. In das Gesamtergebnis der Kategorien flossen die Resultate der Leistungsanalyse (Leistungen und Prämien) mit 66,7 Prozent und die der Serviceanalyse mit 33,3 Prozent ein.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
DISQ / Franke und Bornberg / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Leiter Kommunikation
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

RTL Deutschland
Nicole Hobusch
Senior Managerin Kommunikation
Tel.: 0221 / 456-74103
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

Franke und Bornberg GmbH
Prinzenstraße 16
30159 Hannover

DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91
info@disq.de, www.disq.de



Deutscher Versicherungs-Award 2023	
Produktbereich	Preisträger (alphabetisch)
Altersvorsorge	
Gesamtsieger	Europa
Privatrente Neue Klassik	Allianz; Europa; Neue Leben
Privatrente Klassik Index	Allianz; ERGO Vorsorge; Württembergische
Privatrente Hybrid	Continentale; Europa; LV 1871
Privatrente Fonds	ERGO Vorsorge; Europa; Hannoversche
Basisrente Klassik Index	Allianz; ERGO Vorsorge; Nürnberger
Basisrente Hybrid	Continentale; Europa; LV 1871
Basisrente Fonds	Europa; HanseMerkur; LV 1871
Basisrente Neue Klassik	Allianz; Europa; HanseMerkur
Fahrzeugversicherung	
Kfz-Versicherung	Europa; HUK-Coburg; VHV
Kfz-Versicherung Elektro	ADAC; HUK-Coburg; VHV
Motorradversicherung	ADAC; Itzehoer; Württembergische
Rechtsschutzversicherung	
Rechtsschutzversicherung	ARAG; Auxilia; Württembergische
Privatschutz	
Gesamtsieger	VHV
Privathaftpflichtversicherung	Die Haftpflichtkasse; Gothaer; VHV
Tierhalterhaftpflichtversicherung	Die Haftpflichtkasse; Gothaer; VHV
Hausratversicherung	HDI; Interrisk; VHV
Wohngebäudeversicherung	Allianz; Alte Leipziger; Interrisk
Fahrradversicherung	Interrisk
Gesundheit	
Gesamtsieger PKV-Vollversicherung	Gothaer
Gesamtsieger PKV-Zusatzversicherung	SDK
PKV-Vollversicherung Standardschutz	Axa; Continentale; Gothaer
PKV-Vollversicherung Topschutz	ARAG; Continentale; Hallesche
PKV für Beamte	Barmenia; HanseMerkur; HUK-Coburg
Stationäre Zusatzversicherung	ARAG; Gothaer; Münchener Verein
Ambulante Zusatzversicherung	Barmenia; SDK; Signal Iduna
Zahnezusatzversicherung	Barmenia; Continentale; SDK
Risiko und Unfall	
Risikolebensversicherung	Allianz; Baloise; LV 1871
Unfallversicherung	Baloise; Die Haftpflichtkasse; Interrisk
Arbeitskraftabsicherung	
Berufsunfähigkeitsversicherung	Hannoversche; HDI; Stuttgarter
Erwerbsunfähigkeitsversicherung	Continentale; Dialog; Zurich
Grundfähigkeitsversicherung	Allianz; Baloise; Gothaer
Gewerbeversicherungen	
Cyberversicherung	Alte Leipziger; Baloise; VHV
Betriebshaftpflichtversicherung	Allianz; Signal Iduna; VHV
Inhaltsversicherung	Allianz; BGV; Münchener Verein
Private Cyberversicherung	
Private Cyberversicherung	ARAG; Öffentliche Feuerversicherung Sachsen-Anhalt; VGH Versicherungen
Nachhaltigkeit	
Unternehmen	Zurich
Produkte Komposit	Waldenburger

Quelle: DISQ / Franke und Bornberg / ntv